

# Une première dans le bâtiment : URBIPARC innove et applique du *lean management*



Bâtiment Corys T.E.S.S.,  
en cours de construction.



Jean-Noël Marion,  
ingénieur travaux  
d'Urbiparc.

© M. Brichet

**Soucieux de répondre toujours mieux aux attentes de ses clients et de proposer des chantiers exemplaires en termes d'organisation, de qualité, de propreté et de sécurité, le fondateur d'Urbiparc, en la personne de Michel Ferrier, impulse une nouvelle dynamique novatrice au sein du bâtiment. La construction d'un bâtiment basse consommation pour l'un de ses clients, Corys T.E.S.S., à Grenoble en est la parfaite illustration...**

## Du concours remporté...

Fin 2008 : Urbiparc, avec l'appui de son équipe d'architectes et de bureaux d'études, conçoit un projet au plus près des exigences du client et remporte ainsi la consultation lancée par Corys T.E.S.S. pour la construction de ses nouveaux locaux.

## ... à la sélection de partenaires de confiance

"Du gros œuvre jusqu'au peintre, nous avons sélectionné chacun de nos partenaires intervenant dans la réalisation du bâtiment sur des engagements forts, afin de garantir un résultat optimal à notre client", indique Jean-Noël Marion, ingénieur travaux d'Urbiparc, chargé d'assurer en direct et quotidiennement la maîtrise d'œuvre d'exécution et le suivi de chaque phase de chantier.

"Très attachée aux valeurs humaines au sein du groupe Léon Grosse, notre entreprise familiale a aussitôt adhéré aux

valeurs développées par Michel Ferrier et ses collaborateurs : confiance, respect mutuel à tous les niveaux, transparence, haut niveau d'exigence. Nous entretenons ainsi des relations privilégiées assez exceptionnelles dans la profession", complète Guillaume Gineste, directeur de l'agence de Grenoble.

## Une démarche globale d'amélioration continue et de performance

À l'instar du modèle industriel, Urbiparc choisit de mettre en place la méthode du *lean management* (élimination du gaspillage), en étroite partenariat avec les entreprises et les bureaux d'études. Le planning de chantier, défini en amont avec chacune des entreprises concernées, est optimisé pour n'intégrer que des liens logiques. Il encourage le respect mutuel des équipes, en réduisant les aléas de chantier. La moindre tension est prise à sa source et résolue immédiatement. "Naturellement, ce travail passe par des formations avec chacun de nos partenaires, ouvrant à des réflexions et des méthodes de travail communes, afin d'atteindre un objectif d'équipe", poursuit Jean-Noël Marion.

## Construire des bâtiments responsables

"Partant du principe que chacun doit gagner sa vie, c'est ensemble, et dans la transparence, que nous faisons la chasse aux gaspillages et au temps perdu... Même si le pari est difficile et complexe à mener au quotidien, cette méthode nous

conduit à une vraie révolution dans le bâtiment !", précise Nicolas Clément, PDG de la société Ibelec, partenaire de l'opération.

## Des gains tous azimuts

Le résultat est remarquable ! Tout d'abord les compagnons qui travaillent sur le chantier le déclarent eux-mêmes : "Ici, c'est pas comme d'habitude, ça se passe mieux qu'ailleurs". Une grande attention est portée aux conditions de travail. Les délais de réalisation et le coût de construction sont ainsi réduits, tout en améliorant la qualité constructive, la satisfaction totale du client et le renforcement de la confiance mutuelle. Une révolution initiative sans doute dans la profession du bâtiment ?

**Ralf Gathmann,**

**président de Corys T.E.S.S., témoigne :**

"Nous nous sommes engagé dans une relation de confiance. Dès le départ, nous avons bien compris nos contraintes respectives et avons figé l'essentiel du projet. Je suis vraiment impressionné par ce chantier HQE (haute qualité environnementale), dont la gestion, la qualité de l'organisation globale et l'engagement des ouvriers et de l'ensemble des corps de métiers sont vraiment exemplaires à plus d'un titre !"



URBIPARC

1, place du Verseau 38432 Échirolles

Tél. : 04 76 23 97 07

Fax : 04 76 69 63 10

[www.urbiparc.com](http://www.urbiparc.com)